

Maximice el tiempo de actividad y la eficiencia de su instalación

Servicios de mantenimiento



ÍNDICE

- Mantenga la eficiencia máxima en la vida útil de su sistema. 3
- Contrato de servicios de asistencia y mantenimiento. 4
- Descubra las ventajas ahora. 6
- Asistencia técnica. 7
- Asistencia especializada en sitio. 10
- Mantenimiento preventivo. 13
- Extensión de garantía. 16
- Refaccionamiento. 19
- Cambio estándar y reparación. 22

Mantenga la eficiencia máxima en la vida útil de su sistema

Los servicios de asistencia y mantenimiento de **Energía y Redes** le ofrecen la mejor alternativa para maximizar el rendimiento de sus sistemas en cada etapa de su ciclo de vida. Le ayudamos a resolver problemas técnicos cotidianos y a simplificar el mantenimiento para incrementar la operatividad y la eficiencia de sus equipos.

Cada uno de nuestros clientes tiene diferentes necesidades de asistencia, por lo que hemos creado un **Contrato de mantenimiento** que le permite definir de forma personalizada el alcance de la asistencia que necesita para su planta y personal.

Un contrato de servicios garantiza la eficiencia de sus equipos y un alto grado de seguridad la cual es indispensable en todos los sectores actuales.

Los **paquetes de servicios personalizados** de mantenimiento y asistencia le ayudan a reducir los períodos de inactividad y controlar su presupuesto de mantenimiento.



Módulos elementales de servicio

¡Solicita asesoría!

Contrato de servicios de asistencia y mantenimiento

Cree un plan de mantenimiento personalizado para su instalación



Comprendemos sus necesidades de mantenimiento

¿Y si con una sola decisión pudiera mejorar su productividad en los años venideros?

ENERGÍA Y REDES le ofrece una solución única que le proporcionará más fiabilidad y un incremento del tiempo de actividad en cada etapa de vida de su instalación: un **contrato de servicios de asistencia y mantenimiento**, que puede ajustarse a sus necesidades.

En el entorno competitivo actual, puede ser difícil contratar y retener al personal especializado. Si su empresa no dispone de ciertas especializaciones técnicas, entonces resulta necesario contratarlas.

Incluso si su personal asiste a sesiones de formación especializada, es difícil que conserve dichas capacidades si no las pone en práctica a diario.

Nuestro Contrato de servicios de asistencia y mantenimiento le permitirá tener la experiencia técnica que requiere exactamente cuando la necesita.

ENERGÍA Y REDES ofrece una amplia gama de opciones de contrato: desde asistencia remota hasta encargarse parcialmente del mantenimiento. Disponer de un servicio con un costo fijo durante un período de tiempo determinado le facilita planificar los presupuestos, y además le ofrece la tranquilidad de que su instalación estará trabajando en condiciones óptimas.

Del mantenimiento reactivo al programado

La fiabilidad del equipo depende de la calidad de los trabajos de mantenimiento.

A su vez esto se compone de varios elementos esenciales, que incluyen el **mantenimiento preventivo y correctivo** pero también un buen plan de emergencia que vuelva a poner su instalación en funcionamiento lo antes posible.

La filosofía de servicio de **ENERGÍA Y REDES** se centra en garantizar una calidad de servicio sistemática en todo el ciclo de vida de su sistema optimizando su eficiencia operativa y minimizando los períodos de inactividad.

Ofrecemos un servicio profesional que se basa en la fiabilidad y la asistencia 24/7, la solución rápida de problemas, la experiencia en gestión de refacciones y una respuesta de servicio prioritaria acordada por contrato que incluye asistencia de emergencia y gestión de la comunicación de fallas.



Descubra las ventajas ahora

El contrato de servicio y mantenimiento le aporta tranquilidad y muchas ventajas para su instalación

Mayor disponibilidad del sistema

El **mantenimiento preventivo** le ayuda a identificar las **fuentes de posibles fallas** de forma temprana. Contamos con refacciones que facilitan el acceso a las piezas que pueda necesitar, haciendo más operativos sus procesos. Las actualizaciones del sistema operativo (firmware) permiten que su sistema rinda al nivel óptimo. En caso de falla, el servicio de sustitución y reparación le permite volver a poner su equipo en funcionamiento lo antes posible.

Procesos con menos interrupciones

En caso de una **falla del equipo**, nuestro servicio de **asistencia especializada en sitio**, es decir, en sus instalaciones, llevará a cabo una intervención rápida y precisa. Un avanzado sistema de gestión de comunicación de fallas garantiza la rápida identificación y resolución del problema.

Contrato personalizado para el control de presupuestos

Acabe con supuestos a la hora de mantener sus presupuestos. Nuestra oferta se **adapta a sus necesidades** y podemos proponer **planes personalizados** lo que le permite planificar acciones acordes a las necesidades reales. Sin necesidad de gastos indirectos generales, usted recibe la ayuda que desea en el plazo de respuesta que necesita.

Conocimiento experto como canal certificado

Somos expertos y contamos con todo el conocimiento a través de las **certificaciones** que hemos obtenido con **fabricantes de prestigio**, por lo que; sabemos mejor que nadie cómo mantener funcionando sus equipos en condiciones óptimas. Todas las operaciones de mantenimiento en su equipo, son realizadas por nuestros ingenieros altamente capacitados.



Asistencia Técnica

Asistencia técnica remota

Llámenos para obtener asesoramiento inmediato sobre productos especializados

Desea usted:

- ¿Recibir asistencia en el diseño, la configuración, el diagnóstico o simplemente ejecutar las operaciones diarias de su equipo?
- ¿Reducir drásticamente los períodos de inactividad y mantener la productividad?
- ¿Tener acceso a asistencia técnica reactiva y eficiente?

Cuando sucede lo imprevisto resulta crucial disponer de acceso instantáneo a **asistencia y asesoramiento técnico especializado**.

El hecho de tener **asistencia a su inmediata disposición** puede ahorrarle tiempo y dinero a su organización.

ENERGÍA Y REDES le ofrece un **servicio telefónico** de alta calidad para contactar con **expertos con amplio conocimiento** sobre los productos incluidos en el contrato, a fin de resolver con **rapidez y precisión** cualquier problema técnico que pueda tener relacionado con ellos.

Nuestro servicio también puede incluir la **conexión remota a sus equipos**, si la instalación lo permite, para diagnosticar y resolver las **FALLAS** de forma remota.

Le ayudaremos en la instalación, configuración, **solución de problemas y diagnóstico** para resolver su problema técnico con rapidez.

¿Por qué necesita asistencia técnica remota?

Nuestro **departamento de ingeniería** de servicios emplea las últimas herramientas para ofrecer los **mejores niveles de asistencia y diagnóstico**.

Un avanzado **sistema de gestión** por contrato permite que los técnicos de soporte y los especialistas en servicio de campo puedan visualizar su historial de casos de **asistencia actualizado al minuto**.

Mediante nuestro **sistema automatizado de ticket de servicio en línea**, usted podrá **levantar casos de incidencia** y dar **seguimiento a sus solicitudes de asistencia** desde su creación hasta la solución.

Gracias a un eficiente sistema de atención a clientes vía telefónica y por medio de nuestro chat en línea recibirá asesoría rápida de los especialistas de producto adecuados, lo que minimiza los tiempos de espera. Con la garantía que las soluciones propuestas por los ingenieros de servicio siempre es monitoreada por nuestra área de calidad y atención a clientes.

¿El resultado? Usted obtiene las **respuestas que necesita** a través de una línea de comunicación directa con nuestros especialistas durante el horario comercial y fuera de él, **donde y cuando lo necesite**.

Ventajas para su planta:

- Acceso prioritario a asistencia técnica para aplicaciones y solución de problemas.
- Capacidad de resolver problemas de equipos por teléfono.
- Experiencia disponible 24 horas* al día, 365 días* al año, con un tiempo de respuesta garantizado.
- Servicios escalables que le permiten elegir el nivel apropiado de asistencia para satisfacer sus necesidades.
- Un procedimiento detallado de comunicación de fallas que garantiza una respuesta siempre a tiempo.

Asistencia *24/7

***Consulta la cobertura del servicio**



Asistencia Especializada en sitio

Asistencia especializada en SITIO

La mejor experiencia a su servicio

Día y noche, los técnicos expertos de **ENERGÍA Y REDES** están a su disposición para ayudarle a **resolver problemas y paros** no programadas. **Nuestros especialistas** se encargarán de los problemas de su equipo y **reducirán las interrupciones de los procesos**, de forma **rápida y eficiente**.

¿Por qué necesita un servicio de asistencia EN SITIO?

Nuestros **técnicos expertos** pueden apoyar a su personal de mantenimiento en sus operaciones diarias, o actuar cuando se **solicite en casos de emergencia**. Al colaborar estrechamente con su personal, le ayudarán a **aumentar la operatividad y a optimizar el rendimiento** de los equipos. Un servicio de asistencia **EN SITIO**, disponible de forma programada, tiempo completo o bien bajo demanda, le ayudará a resolver problemas específicos y da **soporte a su estrategia de mantenimiento**. Nuestros técnicos expertos utilizan las mejores herramientas para realizar un diagnóstico a profundidad de su equipo.

Diagnóstico en línea

Antes de decidirse por una intervención EN SITIO, nuestros técnicos expertos en línea le ayudarán a diagnosticar la situación y a tomar la decisión adecuada.

Asistencia local

La asistencia de **ENERGÍA Y REDES** ofrece un servicio de alta calidad adaptado a sus necesidades específicas.

Capacidades especializadas

Nuestros equipos de asistencia están especialmente calificados para asesorarle y ayudarle, gracias a sus amplios conocimientos sobre equipos y soluciones.

Ventajas para su planta:

- Ayuda de profesionales capacitados con conocimientos sobre productos y aplicaciones.
- Reduce de tiempo de paros: resolución de problemas más rápida a través de visitas prioritarias.
- Contará con acceso a un amplio portafolio de opciones y beneficios que además permiten ahorrar en costos de formación a personal.
- Tiempo de respuesta rápido en caso de emergencia.

**Combinación de conocimientos
técnicos y respuesta rápida**



Mantenimiento preventivo

Mantenimiento preventivo

La planificación es esencial para su tranquilidad

ENERGÍA Y REDES ofrece servicios de mantenimiento preventivo que le ayudan a minimizar los problemas imprevistos en procesos a través de la creación de un plan de mantenimiento personalizado para su instalación.

Ahora ya puede prever los posibles riesgos mientras toda su instalación gana en operatividad y en eficiencia.

¿Por qué necesita un plan de mantenimiento preventivo?

Las estimaciones varían según el sector y el tamaño de las instalaciones, pero se han situado entre 50 000 y más de 1 millón de dólares por hora de inactividad por incidente.

En realidad, casi todas las fábricas pierden al menos el 5% de su capacidad productiva debido a períodos de inactividad, y muchas llegan a perder hasta el 20%. Según analistas, 4 de cada 5 plantas industriales no saben evaluar con precisión estos tiempos, llegando a subestimar el costo total que generan de un 200 a un 300%. Nuestro servicio de mantenimiento preventivo le ayuda a diseñar e implementar un programa de mantenimiento preventivo eficiente para optimizar el rendimiento de su instalación.

¿Cuál es el costo de una hora de inactividad para usted?

¿Qué aspectos cubre su contrato de mantenimiento preventivo?

Nuestro servicio de mantenimiento preventivo utiliza una metodología basada en tiempo en la que las acciones se realizan de forma periódica y predeterminada.

Se sigue el calendario predefinido independientemente del estado del equipo en ese momento, de forma similar al cambio de aceite de un coche cada 30 000 kilómetros.

Incluye:

- Pruebas completas para garantizar un correcto funcionamiento.
- Pueden realizarse correcciones y reparaciones menores según se requiera.
- La entrega de un informe de resultados con recomendaciones.

Ventajas para su planta:

- Prevé problemas y prolongue la vida útil del sistema y los componentes.
- Reduce el riesgo de paradas no programadas.
- Maximiza el tiempo de actividad y los ingresos de la producción.
- Mantiene su sistema funcionando con un rendimiento óptimo.
- Mejora la fiabilidad y la seguridad de las operaciones.

**El mantenimiento preventivo
permite prever hasta un **77%**
de las causas de **falla****



Extensión de garantía

Extensión de garantía

Protección a largo plazo de sus activos

Si sus **procesos de compra** son **complicados**, se encuentra en una ubicación remota o tiene **aplicaciones críticas** para su actividad, es posible que necesite algo más que un procedimiento de sustitución o reparación estándar. Para ayudarle a satisfacer esta necesidad, **ENERGÍA Y REDES** ofrece dos **opciones para ampliar el alcance de su garantía** de fábrica estándar: extensión de garantía y extensión de garantía EN SITIO

Extensión de *garantía:

Este servicio le permite **ampliar su garantía de fábrica durante un período de tiempo adicional**, con lo que aumenta su tranquilidad y mejora el control de su presupuesto de mantenimiento.

Incluye:

- Sustitución o reparación del producto.
- Envío inicial y devolución posterior
- Informe de análisis de problemas detallado si se solicita.

Desea usted:

- **¿Proteger su presupuesto de los incrementos en los costos de reparación?**
- **¿Reducir el costo de mantenimiento de nuevos productos?**
- **¿Tener más tiempo para centrarse en su actividad principal?**

- La garantía se ofrece en coordinación con los fabricantes.

Extensión de garantía ****EN SITIO**

Esta opción de garantía le permite ir un paso más allá. Además del alcance de la extensión de garantía, se le ofrecerá la posibilidad de que **un experto acuda a sus instalaciones** para llevar a cabo una acción de mantenimiento programado, o bien para ayudar en la **resolución de una incidencia técnica** al equipo en garantía.

En función de sus preferencias, podemos comprometernos a proporcionar un tiempo de respuesta específico para las intervenciones EN SITIO

****Consulta a con tu Ingeniero de servicio E&R por los materiales disponibles para este servicio.**

¿Por qué necesita una extensión de *garantía?

Después de la finalización del período de garantía de su producto original, se enfrenta al **riesgo de incurrir en gastos de mantenimiento añadidos** que son difíciles de planificar y presupuestar. Nuestro servicio de extensión de garantía le ofrece **protección frente al aumento de los costos de reparación.**

Ventajas para su planta:

- Protege su presupuesto frente a gastos imprevistos.
- Reduce sus costos administrativos procesando solamente una orden de compra por período de garantía.
- Protege su inversión.
- Beneficio en reparaciones de alta calidad realizadas por expertos de **ENERGÍA Y REDES**

* La garantía se ofrece en coordinación con los fabricantes.

**Una extensión de garantía
significa MÁS CONTROL sobre su
presupuesto de mantenimiento**



Refaccionamiento

Refaccionamiento

Sus refacciones críticas siempre a tiempo

Desea usted:

- ¿Minimizar el impacto de los paros de procesos y las pérdidas de producción?
- ¿Recibir refacciones alta calidad justo cuando los necesita?
- ¿Controlar su presupuesto de mantenimiento optimizando la gestión de piezas?

Un acceso sencillo a refacciones es un requisito clave si tiene la intención de maximizar el tiempo de actividad de su instalación.

No obstante, encajar la alta disponibilidad de componentes con las limitaciones presupuestarias puede constituir un reto.

Por este motivo, **ENERGÍA Y REDES** ofrece un completo servicio refaccionamiento.

¿Por qué solicitar refacciones con **ENERGÍA Y REDES**?

Nuestro equipo le ayuda a **identificar piezas críticas** y elaboraremos un informe para su personal.

Conocer los componentes cruciales para su instalación le permite mantener un **rendimiento óptimo** de la planta.

Puede tener la certeza de que sus refacciones críticas estarán **siempre disponibles** cuando las necesite.

¿Hasta dónde cubre su contrato con refacciones?

- Identificación de **piezas críticas** para el sistema.
- Componentes con **disponibilidad inmediata** o plazo de entrega externo.
- Pruebas de **repuestos** en sitio.

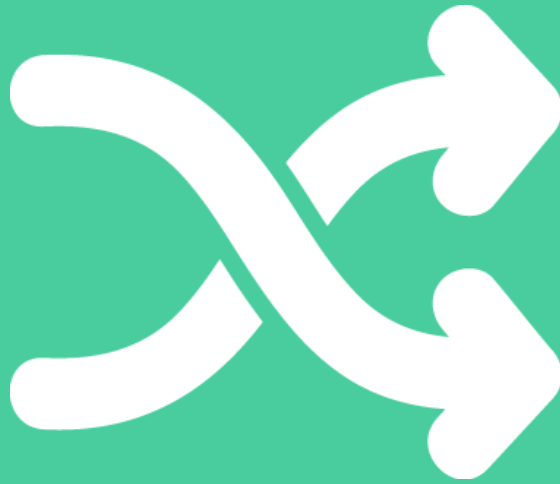
MAYOR DISPONIBILIDAD
De refacciones críticas

Cómo funciona:

Durante una visita de mantenimiento anual, realizamos una serie completa de auditorías de su equipo instalado.

Ventajas para su empresa:

- Reduce el **gasto** de capital.
- Asegura una **alta disponibilidad** de las piezas con una entrega garantizada en plazos contractuales.
- Equilibra el **presupuesto** de mantenimiento.
- Incrementa el **tiempo de actividad** de la instalación.



Cambio estándar y reparación

Cambio estándar y reparación

Servicio de máxima calidad para sus equipos

A medida que aumenta la presión para ahorrar dinero, los presupuestos de mantenimiento e inversión de capital siguen reduciéndose, por lo que cada vez es más evidente **el valor de reparar los activos existentes.**

ENERGÍA Y REDES ofrece un servicio de cambio estándar de **alta calidad** para ayudarle a prolongar la vida útil de sus equipos.

Reparación:

Nuestros expertos están preparados para llevar a cabo **operaciones de reparación EN SITIO** siempre que sea necesario.

*Cambio estándar :

Además de llevar a cabo **reparaciones**, también podemos **sustituir dispositivos y componentes averiados.**

Si su producto forma parte de una **aplicación crítica**, no tendrá que esperar por los tiempos de reparación y devolución.

Confíe a un especialista certificado para hacerse cargo de los problemas que puedan afectar a sus equipos:

- **Asistencia y diagnóstico especializados.**
- **Componentes y servicio de alta calidad y originales.**

- Consulte con su asesor E&R sobre su disponibilidad.

¿Por qué elegir servicios de cambio estándar y reparación?

Además de **servicios de reparación de alta calidad** y una **rápida sustitución**, ofrecemos **informes detallados** sobre problemas para ayudarle a **minimizar el riesgo de incidencias** similares en el futuro.

Ventajas para su planta:

- El equipo es reparado por expertos.
- Solamente se utilizan piezas y componentes originales.
- Garantía de un año para las piezas sustituidas.
- Prolongación de la vida total de la instalación.
- Reducción de los períodos de inactividad con un menor tiempo de respuesta en caso de emergencia.
- Sustitución de piezas sometidas a desgaste durante las operaciones de reparación

REDUZCA
Los períodos de inactividad
Con un servicio personalizado



www.energiayredes.com

Mexicaltzingo #1910-A Col. Americana
Guadalajara, Jal. Méx. C.P. 44160
Tel +52 (33) 3826 3715
www.energiayredes.com